

## เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน)

### (SST ELECTRONICS SYSTEM SERVICE - Terms and Conditions)

บริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) มีนโยบายและข้อกำหนดในการแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้ทราบถึงเงื่อนไขและข้อตกลงสำหรับใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) โดยละเอียด ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเข้าสู่ระบบฯ ต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดเตรียมให้ด้วยบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password)

โดยเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ได้มีการปรับปรุงแก้ไขครั้งล่าสุดเมื่อเดือน กันยายน 2561 ซึ่งรวมถึงการบอกปฏิเสธความรับผิดชอบและเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ปรากฏบนระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ นี้ และอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ได้จัดเตรียมให้ โปรด รับประทานและยินยอม หากผู้ใช้บริการต้องการออกจากบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อกลับไปเยี่ยมชมเว็บไซต์แรกของบริษัทฯ โปรดทำการปฏิเสธโดยการ **ไม่ตกลง** เพื่อปิดหน้าต่างเงื่อนไขและข้อตกลงนี้

#### ก. นิยามภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้

กำหนดให้

##### “ผู้ใช้บริการ”

หมายถึง ลูกค้า คู่ค้า และผู้ใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน)

##### “บริษัทฯ”

หมายถึง บริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน)

##### “ผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูล”

หมายถึง ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตใดๆ (ไอเอสพี) ที่ให้บริการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต รวมถึงผู้จัดให้บริการธุรกิจออนไลน์ใดๆ ที่ให้บริการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต นอกเหนือไปจากเครือข่ายส่วนตัวของตนเอง ตัวอย่างเช่น TOT, 3BB, True, AIS เป็นต้น

และให้ “ผู้ให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัว” (ซีเอสพี) หมายถึง ผู้ให้บริการเซลลูลาร์ หรือผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์และข้อมูล

##### “ผู้จัดหาซอฟต์แวร์อื่น”

หมายถึง ผู้จัดหาซอฟต์แวร์ หรือระบบใดๆ ที่บริษัทฯ ใช้ภายในบริษัทฯ หรือใช้เพื่อเข้าถึงบริการแก่ผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก ของบริษัทฯ

##### “การแจ้งเตือน”

หมายถึง ข้อความแจ้งเตือนที่สร้างขึ้นเป็นพิเศษ อย่างเป็นทางการ ในรูปของคำแจ้ง ซึ่งรวมถึงตั้งแต่ SMS, อีเมล ฯลฯ ซึ่งรวมถึงข่าวสาร บริการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ ข้อมูลโปรโมชั่น และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของลูกค้า

#### ข. ขอบเขตของเงื่อนไขและข้อตกลง

เงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้เป็นข้อตกลงและผูกมัดระหว่างผู้ให้บริการและบริษัทฯ มีผลใช้บังคับกับการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ซึ่งสามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ซึ่งเป็นบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดให้ลูกค้าของบริษัทฯ สามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่คล้ายคลึงกัน การเข้าใช้บริการผู้ให้บริการสามารถกระทำได้โดยผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัว หรือผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ บริการต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้จัดหา จัดเตรียม หรือพัฒนาไว้ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงได้ผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงนี้ และถือเป็นข้อตกลงและผูกมัดระหว่างบริษัทฯ กับผู้ให้บริการ

### ค. การยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลง

ผู้ให้บริการเข้าใจดีว่าเมื่อผู้ให้บริการได้เข้าถึงหรือใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ซึ่งเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ผู้ให้บริการได้ยินยอมและตกลงเห็นด้วยในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และผู้ให้บริการตกลงที่จะใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ซึ่งเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) เท่าที่ระบุไว้ในเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น

### ง. การขอบัญชีผู้ใช้งาน หรือบริการต่าง ๆ เพิ่มเติม

หากผู้ให้บริการต้องการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน หรือขอใช้งานบริการต่างๆ ผ่านการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ หรือการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน หรือบริการที่ผู้ให้บริการใช้อยู่ ผู้ให้บริการให้อำนาจแก่บริษัทฯ ให้สามารถดำเนินการกับคำขอของผู้ให้บริการเสมือนผู้ให้บริการได้ส่งคำขอมาเป็นหนังสือและลงลายมือชื่อของผู้ให้บริการ

### จ. การรักษาบัญชี

ผู้ให้บริการตกลงที่จะรักษาบัญชีใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัทฯ ตามระเบียบที่กำหนดไว้สำหรับการลงทะเบียนนั้นๆ

### ฉ. บริการต่าง ๆ

ผู้ให้บริการสามารถให้บริการต่าง ๆ เฉพาะที่บริษัทฯ ได้จัดทำหรือพัฒนาขึ้น โดยการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ซึ่งเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) และผู้ให้บริการยืนยันที่จะไม่เรียกร้องให้บริษัทฯ ดำเนินการจัดทำหรือพัฒนาบริการต่างๆ เพิ่มเติมตามความต้องการของบริษัทตนเอง

### ช. ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ

ขณะนี้บริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายในการเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมสำหรับการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ซึ่งเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password)

อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการมีภาระที่จะต้องเสียค่าบริการทางอินเทอร์เน็ตอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อกับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ซึ่งเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ตามปริมาณข้อมูลที่ผู้ให้บริการได้เข้าถึงข้อมูล ซึ่งผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูลได้มีการเรียกเก็บ

### ซ. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด

บริษัทฯ อาจเปลี่ยนแปลงรูปแบบบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ซึ่งเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) หรือข้อกำหนดใด ๆ ในเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้เมื่อใดก็ได้ ผู้ให้บริการเข้าใจดีว่าตนได้ยินยอมและผูกพันตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเมื่อได้เข้าถึงและใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ซึ่งต้องเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) หลังจากการเปลี่ยนแปลงเป็นผลแล้ว



### ฉ. การยกเลิกเงื่อนไขและข้อตกลง

เงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้จนกว่าผู้ใช้บริการจะยกเลิกการลงทะเบียนทั้งหลาย ที่ผู้ใช้บริการกระทำไปยังบริษัทฯ ทั้งนี้การเข้าถึงหรือการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ จะไม่เป็นการยกเลิกบัญชีที่ผู้ใช้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัทฯ

ทั้งนี้บริษัทฯ อาจยกเลิกเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ และปฏิเสธการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยบริษัทฯ จะพยายามแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า แต่ทั้งนี้บริษัทฯ ไม่มีข้อผูกพันที่ต้องกระทำดังกล่าว

### ญ. การรักษาความลับ

ผู้ใช้บริการมีสิทธิในข้อมูลอันเป็นความลับของผู้ใช้บริการ และบริษัทฯ จะไม่ให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการแก่ผู้ใด ยกเว้นแต่ พนักงาน ตัวแทนของบริษัทฯ หรือตามดุลพินิจอื่น ๆ ของบริษัทฯ ยกเว้นเสียแต่ว่า :

- เมื่อผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูล
- เมื่อผู้ใช้บริการได้ระบุให้บริษัทฯ ใช้เป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิง
- เมื่อบริษัทฯ ปิดบัญชีของผู้ใช้บริการเนื่องจากพบว่าบัญชีผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานอันน่าสงสัย
- เมื่อกฎหมายกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูล
- เมื่อบริษัทฯ จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามกระบวนการทางกฎหมาย

นอกจากนี้ให้เว้นไว้ตามกฎหมายจะบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น โดยผู้ใช้บริการตกลงว่าบริษัทฯ อาจแลกเปลี่ยนข้อมูลกับบริษัทคู่ค้าอื่น ซึ่งข้อมูลต่างๆ ของผู้ใช้บริการที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้กับบริษัทฯ หรือที่บริษัทฯ ได้มาเนื่องจากการดำเนินธุรกรรมหรือกิจการอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ และบริการให้แก่ผู้ใช้บริการตามที่บริษัทฯ เห็นว่าอาจเป็นที่สนใจของผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการไม่ต้องการได้รับโทรศัพท์ และ/หรือ จดหมายใดๆ จากบริษัทฯ ผู้ใช้บริการโปรดแจ้งให้บริษัทฯ ทราบทางโทรศัพท์ได้ตามหมายเลขที่ระบุไว้ในข้อ **งานบริการลูกค้า** ของเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ หรือเดินทางไปสำนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะทำการลบชื่อของผู้ใช้บริการออกจากรายชื่อติดต่อทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์ หรืออีเมล เพื่อการนี้ ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทฯ มีสิทธิดาวน์โหลด (Download) ข้อมูลบางอย่าง รวมถึงข้อมูลการพิสูจน์ตัวตนของลูกค้ามายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการหรืออุปกรณ์เข้าถึงข้อมูลอื่นได้

### ฎ. ข้อจำกัดด้านความรับผิดชอบของบริษัทฯ และผู้จัดหาซอฟต์แวร์อื่น

บริษัทฯ ตกลงว่าจะใช้ความพยายามอันสมเหตุสมผล ในการดำเนินการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ โดยบริษัทฯ จะรับผิดชอบแต่เฉพาะการดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจริงจากผู้ใช้บริการ ซึ่งได้รับผ่านบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ เท่านั้น ทั้งนี้บริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความบกพร่องต่อพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ หรือของเครื่องมือสื่อสาร ซึ่งเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ โดยอาจส่งผลกระทบต่อความแม่นยำและทันเหตุการณ์ของข้อมูล ซึ่งผู้ใช้บริการส่งมา บริษัทฯ จะไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าถึงระบบของบริษัทฯ ได้เอง ทั้งนี้ผู้ใช้บริการโปรดจงตระหนักและเข้าใจว่าถึงแม้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ จะเป็นบริการตลอด 24 ชั่วโมง แต่บริการบางอย่าง อาจจะไม่ปรากฏในบางเวลา เนื่องจากการบำรุงรักษาหรือการไม่ทำงานของคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร ไฟฟ้า หรือความล้มเหลวของระบบ และ/หรือ ไอเอสพี และการแจ้งเตือน ขึ้นอยู่กับโครงสร้าง ความเชื่อมต่อ และบริการต่าง ๆ ที่ผู้จัดหาซอฟต์แวร์อื่น ซึ่งบริษัทฯ ว่าจ้างเป็นผู้จัดหา



บริษัท ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการให้บริการล่าช้าใดๆ ในการส่งคำสั่งโดยใช้ผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูลด้วยเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) หรือช่องทางอื่น รวมถึงบริษัท ไม่ต้องรับผิดชอบหากผู้ใช้บริการป้อนคำสั่งหรือข้อมูลผิดพลาด โดยบริษัท ได้ทำการจัดหาระบบให้บริการฯ ดังกล่าว โดยพยายามอย่างดีที่สุด เพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ ดังนั้นบริษัท ไม่ต้องมีการประกันความถูกต้องแต่อย่างใด บริษัทฯ และผู้จัดหาซอฟต์แวร์อื่น จึงไม่ต้องรับผิดชอบต่อการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ หากปรากฏว่าระบบหรือข้อมูล เกิดความบกพร่อง ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ ไม่พร้อม หรือล่าช้า หรือไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการนำข้อมูลดังกล่าวนี้ไปใช้ในการรายงาน หรือการตัดสินใจดำเนินการอื่นใด ทั้งนี้บริษัทฯ หรือผู้จัดหาซอฟต์แวร์อื่น ไม่ต้องรับผิดชอบกับการไม่ส่งหรือส่งข้อมูลการแจ้งเตือน ความผิดพลาด การสูญเสีย หรือการบิดเบือนในการส่งการแจ้งเตือนให้ลูกค้าล่าช้า

บริษัทฯ และผู้จัดหาซอฟต์แวร์อื่น ไม่ต้องรับผิดชอบต่อชุดคำสั่งมัลแวร์หรือไวรัสทางคอมพิวเตอร์ใด หรือปัญหาเกี่ยวข้อกันอันอาจเกิดจากบริการของผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูลนอกจากตามข้อความที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ในเรื่อง ความรับผิดชอบของบริษัทฯ ต่อผู้ใช้บริการ และในกรณีที่ไม่ได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อของบริษัทฯ แล้ว: (1.) บริษัทฯ หรือผู้จัดหาซอฟต์แวร์อื่น ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยทางตรง หรือทางอ้อม และไม่ว่าจะเป็นความเสียหายในกรณีผิดเงื่อนไขและข้อตกลง หรือกรณีพิเศษ; (2.) ความรับผิดชอบทั้งหมดของบริษัทฯ และผู้จัดหาซอฟต์แวร์อื่น และการเยียวยาเฉพาะสำหรับผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ เป็นแค่เพียงการชดใช้เว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) หรือซอฟต์แวร์ซึ่งจัดหาให้โดยบริษัทฯ เพื่อใช้กับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ที่ซื้อมาจากบริษัทเท่านั้น

เนื่องจากในบางหน่วยงานไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบในค่าเสียหายกรณีผิดเงื่อนไขและข้อตกลง (consequential damage) ดังนั้น ในหน่วยงานเหล่านั้น บริษัทฯ และผู้จัดหาซอฟต์แวร์อื่นๆ จะรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดไว้ขั้นต่ำเท่านั้น

บริษัทฯ และผู้จัดหาซอฟต์แวร์อื่น ไม่ให้คำรับรองซอฟต์แวร์ บริการ หรือเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) ของบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะป็นวิธีการโดยแจ้งชัดหรือโดยปริยาย รวมถึงไม่รับรองความสามารถทางการค้า ความพร้อมเฉพาะด้าน หรือการละเมิดสิทธิของบุคคลที่สามใดๆ เว้นแต่จะมีบทบัญญัติห้ามปฏิเสธความรับผิดชอบดังกล่าวไว้ตามกฎหมาย

### ก. การห้ามใช้นอกเหนือจากที่กำหนด

ระบบหรือซอฟต์แวร์ที่ให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ใช้เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ และผู้จัดหาซอฟต์แวร์อื่น การที่บริษัทฯ จัดหาระบบหรือซอฟต์แวร์ให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ได้นั้น เป็นการที่บริษัทฯ อนุญาตให้ผู้ใช้บริการใช้ระบบหรือซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ใช่แบบเฉพาะแต่ผู้เดียว ผู้ใช้บริการจึงได้รับอนุญาต เพียงให้ใช้ระบบหรือซอฟต์แวร์ตามวัตถุประสงค์เฉพาะที่ระบุไว้ในเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิเช่าแรก ถอดรหัส ทำซ้ำ ปรับเปลี่ยน หรือทำวิศวกรรมย้อนกลับกับระบบหรือซอฟต์แวร์ของบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ หรือให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว เว้นแต่ผู้ใช้บริการเป็นผู้มีถิ่นฐาน อยู่ในประเทศ สมาชิกสหภาพยุโรปซึ่งผู้ใช้บริการจะมีสิทธิถอดรหัสซอฟต์แวร์ได้เฉพาะเท่าที่ระบุไว้ด้วยซอฟต์แวร์ของยุโรป (European Software Directive) จะพึงอนุญาตให้ทำได้ โดยที่ระเบียบฉบับนี้จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งเป็นคราว

บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ มีไว้ให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ จากบริษัทฯ และผู้จัดหาซอฟต์แวร์อื่น โดยนำเสนอในรูปแบบของการมองและสัมผัส (Look and feel) โดยบริการต่าง ๆ ข้อมูลและการ “มองและสัมผัส” นี้เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ และผู้จัดหาซอฟต์แวร์อื่น ดังนั้น ผู้ใช้บริการมีสิทธิใช้บริการนี้ได้เพื่อประโยชน์

ส่วนตัว หรือเพื่อกิจการที่ไม่ใช่เพื่อหวังผลกำไรทางธุรกิจ และห้ามทำซ้ำ จำหน่ายหรือเผยแพร่ข้อมูลของบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ นี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

## ฐ. งานบริการลูกค้า

หากผู้ใช้บริการต้องการความช่วยเหลือจากการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ หรือต้องการติดต่อบริษัทฯ โปรดติดต่อได้ที่

### ฝ่ายบริการลูกค้า (Operation & Customer Services Division)

โทรศัพท์ (02) 464-1502-9 (กรณีโทรศัพท์ภายในประเทศไทย)

หรือเขียนอีเมลมายัง อีเมล ops@subsriThai.co.th

หรือเขียนจดหมายมาที่ เลขที่ 115, 115/7-10 หมู่ที่ 6, ซอยสุขสวัสดิ์ 76 ตำบลบางจาก อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130

ทั้งนี้ผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทฯ จัดเก็บและบันทึกข้อความโต้ตอบระหว่างพนักงานของบริษัทฯ กับผู้ใช้บริการได้ เพื่อประโยชน์แห่งการประเมินคุณภาพเป็นครั้งคราวของการให้บริการและความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งพนักงานของบริษัทฯ ได้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงการใช้ตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ

ด้วยอำนาจหน้าที่ ฝ่ายบริการลูกค้ามีไว้เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ แต่ฝ่ายบริการลูกค้าไม่มีอำนาจใด ๆ ที่จะยกเว้นบทบัญญัติใด ในเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้

## ท. วันและเวลาทำการ

วันและเวลาทำการปกติของบริษัทฯ ได้แก่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08.00-17.00 น. เว้นวันหยุดราชการ วันเสาร์และวันอาทิตย์ให้ถือว่าเป็นหนึ่งวันทำการ วันหยุดถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของวันทำการถัดไป การทำธุรกรรมใดๆ ในระหว่าง เวลา 17.01 นาฬิกา ของเมื่อวานนี้จนถึงเวลา 17.00 นาฬิกา ของวันนี้ ให้ถือเป็นการดำเนินการของวันนี้

## ฅ. อุปกรณ์การเข้าถึงข้อมูลสูญหายหรือถูกขโมย

ผู้ใช้บริการพึงรักษาข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการ (เช่น บัญชีผู้ใช้งาน, รหัสผ่าน, รหัสบริษัทของผู้ใช้งาน ฯลฯ) ให้ดี เพราะข้อมูลส่วนตัวนี้เป็นเครื่องมือสำคัญในการปกป้องผู้ใช้บริการ ฉะนั้นผู้ใช้บริการไม่ควรเขียนข้อมูลเหล่านี้ไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวัสดุใดๆ หรืออุปกรณ์การเข้าถึงข้อมูลอื่นใดก็ตาม หากผู้ใช้บริการเชื่อว่าการใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการโดยบุคคลภายนอก ผู้ใช้พึงแจ้งบริษัทฯ ในทันที โดยทางโทรศัพท์ ซึ่งวิธีโทรศัพท์เป็นวิธีที่รวดเร็วที่สุดใน การแจ้งเตือนให้บริษัทฯ ทราบว่ามีบุคคลใช้รหัสผ่านและบัญชีประจำตัวของผู้ใช้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาตอันอาจเป็นเหตุผู้ใช้บริการใช้สูญเสียหรือเสียหายในทางใดทางหนึ่งได้ โปรดแจ้งบริษัทฯ ไปยังหมายเลขที่ระบุไว้ในข้อ งานบริการลูกค้า ของเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ จะมีพนักงานรับโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการตามวันและเวลาทำการของบริษัทฯ

หากผู้ใช้บริการไม่สามารถโทรศัพท์ติดต่อได้ขอให้ผู้ใช้บริการเขียนจดหมายเจ้าหน้าที่ของ หรืออีเมลถึงบริษัทฯ ตามที่ระบุไว้ในข้อ งานบริการลูกค้า

## ณ. ข้อผิดพลาดและกระบวนการแก้ไขปัญหา

หากผู้ใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดประการใดในบริการของบริษัทฯ โปรดทำการติดต่อบริษัทฯ โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ ไม่ว่าจะโดยทางโทรศัพท์ หรือ โดยทางอีเมล (โปรดดูที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ในข้อ งานบริการ ของเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้) ทั้งนี้ เพื่อบริการผู้ใช้บริการ ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ประสงค์จะทราบคือ

- ชื่อของผู้ใช้บริการ และบริษัทของผู้ใช้บริการ



- ข้อมูลที่คาดว่าจะได้เกิดความผิดพลาดขึ้น
- ประเภท วัน และเวลาของรายการที่เกิดขึ้น
- เหตุผลที่ผู้ใช้บริการเชื่อว่าเกิดความผิดพลาดขึ้น

โดยบริษัทฯ จะทำการสืบสวนปัญหาทุกเรื่องและจะแก้ไขแต่ละปัญหาโดยเร็วที่สุด และจะทำการสืบสวนทันทีที่ได้รับแจ้งเตือน

#### ด. การแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงผลการสืบสวนของบริษัทฯ

เมื่อบริษัทฯ ได้รับแจ้งความผิดพลาดมาจากผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ จะทำการสืบสวนให้เสร็จสิ้นภายใน 45 วันนับจากวันที่ บริษัทฯ ได้รับแจ้ง อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการจะได้รับรายงานความคืบหน้าของผลการสืบสวนภายใน 7 วันนับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับการแจ้ง ความผิดพลาด เมื่อการสืบสวน เสร็จสิ้น บริษัทฯ จะแจ้งผลไปยังผู้ใช้บริการภายใน 7 วันนับแต่การสืบสวนเสร็จสิ้น ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถสืบสวนหาความผิดพลาดได้ภายในระยะเวลาตามที่กำหนดข้างต้น เนื่องจากความจำเป็นและเหตุผลที่สมควร บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงสาเหตุที่ไม่อาจสืบสวนให้แล้วเสร็จโดยบริษัทฯ จะรายงานความ คืบหน้าผลการสืบสวนทุก ๆ 7 วัน ตลอดระยะเวลาการสืบสวนที่เพิ่มขึ้น และจะรายงานผลการ สืบสวนให้ผู้ใช้บริการทราบทันทีที่การสืบสวนเสร็จสิ้น

#### ด. ความรับผิดชอบของบริษัทฯ ต่อผู้ใช้บริการ

บริษัทฯ จะรับผิดชอบในความเสียหายแท้จริงของผู้ใช้บริการหากเป็นความเสียหายที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่ให้บริการที่ครบถ้วน อย่างไรก็ตามบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายของผู้ใช้บริการหาก

- การทำรายการ โดยผู้ใช้บริการที่ไม่ได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงการให้บริการ หรือแอบอ้าง เช่น กรณีพนักงานพ้นสภาพ ถูกไล่ออก หรือมีเหตุอันเกิดมาจากความผิดในด้านวินัยร้ายแรงของบริษัทฯ ผู้ใช้บริการเอง โดยมิใช่ความผิดของบริษัทฯ
- ผู้ใช้บริการได้รู้อยู่แล้วว่าเกิดความผิดพลาดทางเทคนิคในบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ซึ่งเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้บริการแล้ว แต่ผู้ใช้บริการยังคงใช้ระบบอยู่
- ผู้ใช้บริการพยายามฉ้อโกงบริษัทฯ

ตลอดจนบริษัทฯ ปฏิเสธความรับผิดชอบหากมีเหตุสุดวิสัยนอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ หรือเกิดภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น น้ำท่วมหรือไฟไหม้ อันทำให้ธุรกรรมไม่เป็นผล

#### เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางดิจิทัล ของบริษัทฯ

1. บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ ศรีวิชัย จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าและคู่ค้าของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและการใช้บริการจากบริษัทฯ รวมถึงข้อมูลและการให้บริการอื่น ๆ ที่บริษัทฯ จะจัดให้มีขึ้นต่อไปในอนาคต
2. การกระทำใด ๆ ที่กระทำผ่านบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ ศรีวิชัย จำกัด (มหาชน) หรือการนำข้อมูลใด ๆ ที่ได้จากบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ โดยใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นจะเกิดขึ้นโดยผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใด ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่า เป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง

3. ผู้ใช้บริการตกลงว่าบริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ หรือบุคคลภายนอก จากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ ไม่ว่าโดยเหตุประการใด
4. ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้อง เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ ได้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าว เป็นข้อเรียกร้องค่าทดแทนหรือค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัทฯ
5. ในกรณีที่เกิดความเสียหายใด ๆ แก่บริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) อันเนื่องมาจากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของบริษัทฯ โดยผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายบรรดาค่าทดแทนและหรือค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นต่อไปในอนาคตแก่บริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) โดยสิ้นเชิงและปราศจากเงื่อนไขอื่นใดทั้งสิ้น
6. บริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนดในการให้บริการ และ/หรือยกเลิกการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ แก่ผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยบริษัทฯ ไม่ต้องชี้แจงเหตุผลให้กับผู้ให้บริการทราบแต่อย่างใด
7. ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดสำหรับการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) ตามที่ได้กำหนดในเอกสารนี้รวมถึงเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นใดที่จะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ
8. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) ด้วยตนเองได้ โดยผ่านระบบในหน้าเว็บไซต์การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ ตามกระบวนการขั้นตอนและวิธีการตามที่กำหนดไว้ในหน้าเว็บไซต์
9. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าข้อมูลใดๆ ที่ได้จากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) จากการกระทำใดๆ ของผู้ใช้งาน เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นและถูกใช้ในระดัการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าและ/หรือคู่ค้าเท่านั้น จึงไม่สามารถนำข้อมูลใดๆ ที่ได้จากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ ไปประกอบเพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงหรือยืนยัน และ/หรือดำเนินการต่อด้านธุรกรรมอื่นใดได้
10. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าข้อมูลใดๆ ที่ได้จากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ ไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงในเชิงวิชาการเพื่อการเผยแพร่และ/หรือพยากรณ์สภาพหรือสภาวะทางเศรษฐกิจ และ/หรือนำไปใช้เป็นหลักฐานยืนยันใดๆ ในกระบวนการชั้นศาล หรือนำไปประกอบการพิจารณาใดๆ อันสามารถส่งผลย้อนกลับมาสร้างความเสื่อมเสียและเสียหายต่อบริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งทางตรงและทางอ้อม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากทางบริษัทฯ อย่างเป็นทางการเป็นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น
11. เงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) นี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทย เป็นผู้ที่มีอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) นี้
12. บริษัท ทรัพย์ศรีไทย จำกัด (มหาชน) สงวนสิทธิ์ไม่สงวนสิทธิ์ในเอกสารประกอบคำขอใช้บริการ และจะดำเนินการทำลายเอกสารดังกล่าวกรณีและผู้สมัครไม่ได้รับการอนุมัติจากบริษัทฯ